

*Référentiel de certification*  
*Responsable Qualité Hygiène Sécurité Environnement*

| <b>Bloc : Contribuer à l'élaboration du système de management de la qualité</b>  |   |
|--|---|
| <b>Activités</b>   | <b>Compétences</b>  |
| Préparation des éléments pour élaborer la politique QHSE : veille active sur les normes et la réglementation (ISO9001 / 14001 / 22000 / 45001 / 26000) | <p>Organiser une veille réglementaire et normative permanente relative à la QHSE en définissant le référentiel réglementaire et normatif spécifique à l'entreprise, afin d'actualiser la documentation interne</p> <p>A partir des résultats de la veille, identifier et analyser les évolutions réglementaires et normatives relatives à la QHSE pouvant affecter l'activité, la qualité, mais aussi la stratégie de l'entreprise afin de repérer les exigences nouvelles alerter l'entreprise sur la nécessité d'adapter les produits/services aux nouvelles contraintes techniques</p>   |
| Diagnostic de l'organisation et préconisations pour l'élaboration de la politique  | <p>Réaliser un diagnostic interne et externe des composantes stratégiques de l'organisation afin d'évaluer les points forts et insuffisances, rechercher les causes précises des faiblesses et dégager la marge de manœuvre pour se rapprocher des objectifs</p> <p>Planifier le diagnostic en préparant l'intervention</p> <p>Mettre en œuvre le diagnostic afin de préparer un rapport détaillé</p> <p>Analyser les enjeux, organisations, systèmes de management, procédures, métiers, processus internes et des relations externes, aléas et risques en tenant compte des spécificités de l'entreprise et des objectifs visés afin de produire des préconisations</p> <p>Produire des préconisations en matière de QHSE fondées sur une étude de faisabilité, une priorisation des objectifs et des mesures de succès afin d'accompagner la direction dans la rédaction de son engagement QHSE et RSE</p> <p>Accompagner la direction dans la rédaction de la déclaration de la politique QHSE en mettant en exergue l'engagement, les moyens prévus et les objectifs à atteindre</p> |
| Elaboration du plan d'actions QHSE (interface entre la phase d'analyse et la phase de mise en œuvre des décisions)                                     | <p>Elaborer un plan d'actions QHSE cohérent, réaliste, priorisé et hiérarchisé en déclinant les éléments du schéma directeur (objectifs QHSE, délais, ressources, plans d'actions, plan de communication) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Définir les objectifs en se basant sur l'analyse des risques et des coûts d'opportunités des stratégies,</li> <li>- Etudier le fonctionnement des processus et leurs interactions grâce à des schémas fonctionnels, les procédures existantes et les nouveaux indicateurs,</li> <li>- Définir le calendrier de réalisation,</li> <li>- Définir les ressources à engager (techniques, humaines), leurs coûts, leur accessibilité et leur disponibilité</li> </ul>   |

| <b>Bloc : Piloter et animer une démarche ou un système de management de la QHSE</b>   |   |
|---|---|
| Organisation de la mise en œuvre des processus (ensemble d'activités) et conception des procédures (formalisation détaillée des étapes d'un processus), modes opératoires, fiches techniques... | Cartographier les processus métiers support et de direction grâce à un outil adapté (6sygma, AMDEC, Kanban...) en représentant les données d'entrée, de sorties, en identifiant les acteurs, les risques et définissant des indicateurs afin de visualiser les interactions mutuelles<br>Rédiger des procédures par divers moyens (texte, logigramme, infographie...), des modes opératoires, fiches d'instructions, fiches techniques afin de formaliser un ensemble de règles/actions propres à chaque processus et les rendre intelligibles aux acteurs internes |
| Mise en œuvre de la documentation qualité   | Analyser la qualité et la formalisation de la base documentaire (manuels, référentiels...), (re)structurer, organiser et mettre à jour la documentation QHSE (exploitation fiable et traçable et d'une mise en conformité avec les modèles standards)   |
| Déploiement en interne du plan d'actions QHSE par divers moyens : formation, communication, gestion en mode projet  | Animer une équipe pluridisciplinaire dans la cadre de la gestion du projet QHSE afin de mettre en œuvre les ressources nécessaires à l'atteinte des objectifs   |
| Conception, coordination et diffusion de l'information QHSE aux collaborateurs  | Concevoir un plan de communication QHSE et ses outils accessibles à tous les collaborateurs y compris en situation de handicap en définissant les axes, la nature des supports, le mode de diffusion, le fond et la forme afin de renforcer la culture QHSE et garantir l'application des méthodes  |
| Formation et sensibilisation des équipes  | Concevoir des actions de formation à destination des équipes internes / externes (fournisseurs...) en tenant compte des objectifs et besoins identifiés pour chaque public, en ciblant les points à transférer et en s'adaptant aux spécificités des publics (notamment les personnes porteuses de handicap) afin de permettre de l'acquisition / assimilation des objectifs et actions QHS   |
| Coordonner et contrôler les plans d'action  | Coordonner et suivre les plans d'actions préventives afin d'anticiper les causes d'une non-conformité potentielle et proposer des recommandations pour réduire les risques  |
| Contrôle réglementaire (droit du travail)   | Mettre en place un système, des outils de contrôle de l'application de la réglementation du travail en matière de santé et sécurité au travail ainsi que la prise en compte des situations de handicap du personnel et visiteurs en se basant sur les textes de loi afin de garantir la conformité réglementaire  |

| Bloc : Piloter le système d'audit et d'amélioration continue du système qualité   |  |
|---|--|
| Activités   | Compétences  |
| Mise en œuvre du système d'audit de conformité du système qualité QHSE (audits internes et externes auprès des fournisseurs et sous-traitants)  | <p>Mettre en œuvre le système d'audits internes (diagnostic, contrôle de conformité) afin de détecter les défauts et les risques susceptibles de mettre en cause le plan de marche fixé par le management et de contrôler la conformité des processus, procédures et méthodes au regard des référentiels de certification et de la politique RSE de l'entreprise.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- en organisant, supervisant le planning d'audit</li> <li>- en définissant le périmètre de l'audit</li> <li>- en concevant et renseignant les outils de recueil des contributions nécessaires à l'audit (questionnaires d'audit notamment)</li> <li>- en menant les entretiens d'audit qualité interne / externe sur le périmètre déterminé</li> </ul> <p>Rédiger un rapport d'audit analysant les enregistrements (résultats des audits internes) et les actions de contrôles mises en œuvre en identifiant, synthétisant et validant les points clés de l'entretien, les écarts afin d'identifier les non-conformités</p> |
| <p>Mise en œuvre et suivi des plans d'actions d'amélioration du système QHSE :</p> <p>Définition et mise en œuvre des outils de surveillance des processus et de mesure de la performance (Indicateurs) et leur suivi</p> | <p>Elaborer / améliorer des outils d'évaluation de la performance de la QHSE grâce à des tableaux de bord structurés autour d'indicateurs de performance spécifiques aux enjeux QHSE afin de suivre l'exécution des objectifs QHSE</p> <p>Assurer le suivi des plans d'actions QHSE grâce au suivi des indicateurs de performances afin d'établir le reporting récurrent associé</p> <p>Piloter et suivre les plans d'actions correctives (modification organisationnelle, amélioration des processus...) grâce à des tableaux de bord dédiés en mobilisant ses connaissances en statistiques, en priorisant les causes d'écarts et en utilisant des représentations graphiques (PERT, Gantt) pour élaborer des améliorations durables</p>   |
| Résolution de problèmes, analyse de causes / écarts   | <p>Mettre œuvre une démarche de résolution de problème par une méthodologie adaptée (méthode 8D, PDCA, DMAIC, QRQC, CARRE D'AS) à l'aide d'outils adéquates (Méthodes QQOCCCP, analyse est/n'est pas, yamazumi, diagramme Ishikawa, diagramme de Pareto, Check-list...) afin de mettre en place des solutions durables</p>   |